

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura Municipal de Santo André, situada à Praça IV Centenário, nº 01 – Centro – Santo André/SP- CEP nº 09015-080, inscrita no CNPJ nº 46.522.942/0001-30, ATESTA, para os devidos fins, a pedido da interessada, protocolado sob nº 8917/2025, que a empresa COLAB TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INTERNET S/A., inscrita no CNPJ 19.381.604/0001-53, vem prestando os serviços a esta Municipalidade, em conformidade com o que estabelece o contrato firmado, conforme parecer da área requisitante constante do processo, não havendo nada que a desabone até a presente data.

PROCESSO Nº 5951/2023 - CONTRATO Nº 263/2023-PJ

Início: 29/06/2023 - Término: 28/06/2024

1º TERMO ADITIVO nº 065/2024

Início: 29/06/2024 - Término: 28/06/2025

OBJETO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA COM FORNECIMENTO DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA E SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS COM METODOLOGIAS APLICADAS PARA GESTÃO DE ATENDIMENTOS, ENGAJAMENTO E GERENCIAMENTO DO RELACIONAMENTO COM O CIDADÃO E DIGITALIZAÇÃO E TRAMITAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DA PREFEITURA DE SANTO ANDRÉ, CONTEMPLANDO A IMPLANTAÇÃO, TREINAMENTO, MANUTENÇÃO, SUPORTE E EVOLUÇÃO DA PLATAFORMA.

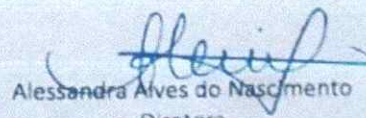
DESCRIÇÃO DETALHADA DOS SERVIÇOS EXECUTADOS:

- A COLAB FOI RESPONSÁVEL PELA EXECUÇÃO DOS SEGUINTE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS:
- CONSULTORIA PARA MAPEAMENTO DE PROCESSOS E FLUXOS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO NAS DIVERSAS SECRETARIAS DO MUNICÍPIO;
- DESENVOLVIMENTO E CUSTOMIZAÇÃO DA PLATAFORMA DE SOFTWARE PARA REGISTRO, GERENCIAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS DEMANDAS DA POPULAÇÃO (ZELADORIA, ILUMINAÇÃO, SAÚDE, ETC);
- IMPLANTAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA SOLUÇÃO EM AMBIENTE TECNOLÓGICO DO MUNICÍPIO, INCLUINDO A PARAMETRIZAÇÃO DE PERFS DE ACESSO PARA SERVIDORES E GESTORES;
- REALIZAÇÃO DE SESSÕES DE TREINAMENTO PARA OS SERVIDORES PÚBLICOS, PARA A CORRETA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA;
- ACOMPANHAMENTO TÉCNICO PÓS-IMPLANTAÇÃO PARA GARANTIA DA ESTABILIZAÇÃO DO SISTEMA E SUPORTE NA ANÁLISE DOS DADOS E RELATÓRIOS GERENCIAIS.

Santo André, 23 de Junho de 2025.


Marcelo Marcussi de Aguiar
Encarregado

Encarregatura de Cadastro de Fornecedores


Alessandra Alves do Nascimento
Diretora
Departamento de Licitações



MUNICÍPIO DE QUEIMADOS
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA E PLANEJAMENTO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

ATESTAMOS, para os devidos fins, que a empresa COLAB TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INTERNET S.A. – CNPJ nº 19.381.604/0001-53, prestou serviços para a PREFEITURA MUNICIPAL DE QUEIMADOS – CNPJ nº 39.485.412/0001-02, conforme contrato nº 019/23, com vigência de 15/03/2023 a 14/03/2024, no valor total de R\$ 209.284,80 (duzentos e nove mil, duzentos e oitenta e quatro reais e oitenta centavos), conforme descrito abaixo:

Descrição dos serviços prestados:

A contratada executou os serviços de licenciamento de solução tecnológica de Gestão Pública Colaborativa, no modelo Software as a Service (SaaS), com a disponibilização da solução "Colab App" (aplicativo móvel para sistemas Android e iOS), da Plataforma Gerencial "Colab.gov" para suporte ao cidadão e gestão interna das demandas, além de assessoria técnica especializada para implantação, suporte, treinamento e acompanhamento do uso da plataforma.

A prestação dos serviços incluiu:

- Disponibilização de infraestrutura tecnológica (servidores, conectividade e segurança da informação);
- Suporte funcional (Service Desk) e técnico especializado;
- Implementação de módulo de governança da gestão pública;
- Aprimoramento do atendimento ao cidadão com foco em eficiência baseada em dados;
- Desenvolvimento da cultura de participação e engajamento cidadão; e
- Capacitação e mobilização de gestores públicos para uso da plataforma.

Os serviços foram prestados à Secretaria Municipal de Fazenda e Planejamento (**SEMFAPLAN**), no endereço: Rua Hortência, nº 92, Centro, Queimados – RJ.

DECLARO, ainda, que os serviços foram executados de acordo com as cláusulas contratuais, dentro dos prazos estabelecidos, com qualidade e eficiência.

Queimados, 10 de junho de 2025.

ALEX DA
CONCEICAO
BINOTI:09166125
707

Assinado de forma digital
por ALEX DA CONCEICAO
BINOTI:09166125707
Dados: 2025.06.11
10:52:56 -03'00'

ALEX DA CONCEIÇÃO BINOTI
Secretário Municipal de Fazenda e Planejamento
Matrícula 14191/01



NITERÓI
SEMPRE A FRENTE

Coordenadoria
de Comunicação
CGCOM

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, a pedido da interessada, que a empresa **COLAB TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INTERNET S.A.**, inscrita no CNPJ nº 19.381.604/0001-53, com sede na Rua Pamplona nº 1005, 5º andar, na Cidade de São Paulo/SP, vem prestando serviços a esta Municipalidade, em conformidade com o que estabelece o Contrato Administrativo firmado e parecer constantes do Processo Administrativo abaixo indicado. Não havendo nada que a desabone até a presente data.

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº180000344/2019 - CONTRATO Nº 01/2019

INÍCIO: 24/07/2019 - TÉRMINO 24/07/2021

1º TERMO ADITIVO VIGENTE

Ref. PRORROGAÇÃO DO PRAZO CONTRATUAL POR MAIS 12 (DOZE) MESES

INÍCIO: 24/07/2020 - TÉRMINO 24/07/2021

OBJETO DA CONTRATAÇÃO:

Constitui objeto do presente Contrato a prestação de serviço técnico de informática para disponibilização de acesso à funcionalidade do software COLAB e disponibilização de apps para que os cidadãos possam ter acesso às ferramentas do aplicativo, criando-se uma rede social com a validade específica de auxiliar a gestão pública do município incluindo o fornecimento de relatório de inteligência de mercado (City/Manager/Community Manager/ Treinamentos/Atendimentos), tudo na forma do Termo de Referência contido no processo administrativo nº 180000344/2019.

ESPECIFICAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS . INÍCIO: 24/07/2019- TÉRMINO: 24/07/2021

- 1. Manutenção da plataforma Colab.RE e Central de ocorrências:** envio de relatórios mensais executivos que destacam as entregas realizadas pela Equipe de Relação Governamentais e a Contratante; as principais entregas de Sucesso do Cliente;



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Coordenadoria
de Comunicação
CGCOM

principais entregas de tecnologia

2. Consulta pública realizada

Descritas na tabela abaixo:

Nome da consulta	Início	Fim	Participações
Nova Orla de Charitas	10/06/2021	21/06/2021	2233
Homenagem para Paulo Gustavo	04/05/2021	08/05/2021	34414
Participa Niterói PPA 2022-25	19/04/2021	25/05/2021	4401
A Niterói que Queremos	21/03/2021	04/04/2021	784
Plano Municipal de Saúde Participativo	09/03/2021	05/04/2021	1307
VLT Niterói: Gênero e Mobilidade	03/03/2021	20/03/2021	2078
Planejamento Participativo da Secretaria da Fazenda de Niterói	24/02/2021	19/03/2021	544
Explorando Niterói de bicicleta	23/02/2021	14/03/2021	1402
Consulta ao servidor(a) público(a): Planejamento para Cidade Inteligente	03/02/2021	27/02/2021	121
Planejamento Estratégico para Cidade Inteligente	03/02/2021	27/02/2021	985
Plano de retomada das aulas	05/02/2021	01/03/2021	4377
Práticas de Transparência	13/12/2020	19/01/2021	93
HackNit 2020	02/03/2020	20/03/2020	270
Mobilidade Urbana em Niterói	06/12/2019	27/01/2020	1119
O futuro do seu bairro nas suas mãos	05/11/2019	07/12/2019	1286
Transparência de Niterói	17/11/2019	21/12/2019	315
Novos Livros para a Biblioteca	10/10/2019	03/11/2019	624
Banheiros na Praia de Itacoatiara	26/08/2019	09/09/2019	987
Comentários sobre o MROSC	11/07/2019	15/07/2019	2
Paraciclos na Região Oceânica	16/06/2019	11/08/2019	671
Consulta sobre edição do Decreto Municipal sobre o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil - MROSC	14/06/2019	29/06/2019	111
Plano Municipal de Conservação e Recuperação da Mata Atlântica de Niterói	05/04/2019	01/06/2019	899



NITERÓI
SEMPRE À FRENTE

Coordenadoria
de Comunicação
CGCOM

Quiosques na Orla Icarai-Gragoatá	25/09/2018	01/11/2018	3496
Consulta pública para melhorias no Campo de São Bento	28/08/2018	30/09/2018	2476
O FUTURO QUE QUEREMOS PARA NITERÓI	16/07/2018	13/08/2018	296
PMUS Niterói	01/08/2018	15/09/2018	1905
Niterói Que Queremos	14/05/2018	16/06/2018	147
Niterói Que Queremos	10/04/2018	16/05/2018	121
O futuro que queremos para Niterói	07/03/2018	31/03/2018	224
Planejamento Plurianual	21/06/2017	21/08/2017	1377
Planejamento Participativo da Juventude	21/06/2017	21/08/2017	445

Local, 24 de julho de 2021

Fernando Farias Stern
Coordenador de Comunicação Digital
Matrícula: 1240.337-3
E-mail: fernandostern@gmail.com
Fernando Stern
Consultor Técnico
Gabinete do Prefeito
Matr. 240.3



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO GONÇALO

**Gestão Integrada
e Projetos Especiais**

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, a pedido da interessada, que a empresa COLAB TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INTERNET S.A, inscrita no CNPJ sob o número 19.381.604/0001-53, com sede na Rua Pamplona no 1005, 5º andar, na cidade de São Paulo/SP, vem prestando serviços a esta municipalidade, em conformidade com o que estabelece o contrato administrativo firmado e parecer constantes do Processo administrativo abaixo indicado. Não havendo nada que a desabone até a presente data.

PROCESSO ADMINISTRATIVO N°20278/2021

CONTRATO N° 0001/PMSG/SEMGIFE/2021

INÍCIO: 15/06/2021 - TÉRMINO: 14/06/2023

TERMO ADITIVO VIGENTE N° 1

Ref. Fornecimento de licença de uso de solução tecnológica de Gestão Pública Colaborativa, do tipo Saas – software as service (software como serviço)

INÍCIO: 14/06/2021 - TÉRMINO: 14/06/2022

Período Atestado: 14/06/2021 - 14/06/2022

OBJETO DA CONTRATAÇÃO: O presente Contrato tem como objeto a Contratação de Serviços de empresa especializada para licença de sistema de gestão pública colaborativa integrado a rede social de cidadania, conforme condições, quantidade e exigências no processo administrativo n° 20278/2022.



ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

INÍCIO: 14/06/2021 – Ainda vigente na presente data.

- Manutenção da Plataforma COLAB.GOV, Comunique, Central de Ocorrências, Consultas Públicas e Serviços Digitais.
 - Utilização do COLAB.GOV para atendimento ao cidadão com gestão de fluxo de trabalhos internos entre os setores da Prefeitura.
 - Reuniões mensais entre a Municipalidade e a contratada, onde são discutidos temas para abordar a melhoria dos serviços e realizar o acompanhamento do Projeto.
 - Reuniões mensais entre os servidores da Secretaria de Gestão Integrada e Projetos Especiais e a contratada, a fim de aprimorar a gestão de serviços.
-

1. Zeladoria

A zeladoria foi utilizada no período para proporcionar uma maior conexão e celeridade no atendimento das demandas dos cidadãos, atuando com 27 categorias ativas.

1.1 Central de Ocorrências - Foi utilizada nesse período para unificação das demandas e para o aumento dos pontos de atendimento às solicitações na cidade.

2. Comunique

O produto comunique foi utilizado no período para veicular notícias, informações e boletins da Prefeitura na Rede Social do Colab.

3. Consultas Públicas

"Novos Rumos";
"Construindo uma São Gonçalo melhor";
"Natal de Novas Luzes".



PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO GONÇALO

**Gestão Integrada
e Projetos Especiais**

Por último, destaca-se que as principais entregas realizadas pela contratada contendo as descrições completas dos serviços realizados estão discriminadas em relatório executivo mensal.

São Gonçalo, 16 de novembro de 2022



Documento assinado digitalmente

MARIA GABRIELA BESSA DA SILVA

Data: 16/11/2022 16:21:29-0300

Verifique em <https://verificador.iti.br>

Maria Gabriela Bessa
Secretária Municipal de Gestão Integrada e Projetos Especiais
Mat. 124.548